

Global Journal of Arts Humanity and Social Sciences
ISSN: 2583-2034
Abbreviated key title: Glob.J.Arts.Humanit.Soc.Sci
Frequency: Monthly
Published By GSAR Publishers
Journal Homepage Link: <https://gsarpublishers.com/journal-gjahss-home/>

Volume - 6 | Issue - 2 | February 2026 | Total pages 202-205 | DOI: 10.5281/zenodo.18785925

Apoyo Psicopedagógico para estudiantes universitarios, buscando el bienestar de la comunidad escolar

By

Dra. Zulma Sánchez Estrada¹, Dr. Jorge Noriega Zenteno², Mtro. Jorge Carlos León Anaya³, Dr. Saúl Rangel Lara⁴,
Mtro. Ismael Pérez Montes de Oca⁵

^{1,2,3,4,5}Universidad Politécnica del Valle de México



Article History

Received: 15- 02- 2026

Accepted: 24- 02- 2026

Published: 26- 02- 2026

Corresponding author

Dra. Zulma Sánchez Estrada.

Línea de investigación: Psicología, Psicopedagogía

Resumen

El apoyo psicopedagógico en el nivel universitario es una necesidad prioritaria ante los desafíos emocionales y sociales que enfrentan los estudiantes. El presente trabajo analiza y estudia el impacto que tiene la orientación psicopedagógica, la cual es utilizada como una estrategia para fomentar el bienestar individual, así como prevenir la deserción escolar y fortalecer la permanencia de los estudiantes en las universidades. Además se presentan algunas recomendaciones para implementar programas de apoyo psicopedagógico que sean eficaces en las instituciones de educación superior.

Palabras clave: Apoyo psicopedagógico, estudiantes universitarios, bienestar emocional, permanencia escolar, orientación educativa.

Abstract

Psychopedagogical support at the university level is a priority need in light of the emotional and social challenges faced by students. This paper analyzes and studies the impact of psychopedagogical guidance, which is used as a strategy to promote individual well-being, prevent school dropouts, and strengthen student retention in universities. It also presents some recommendations for implementing effective psychopedagogical support programs in higher education institutions.

Keywords: Psychopedagogical support, university students, emotional well-being, school retention, educational guidance.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las y los jóvenes estudiantes se enfrentan a una serie de retos que los afectan de manera directa en su desempeño escolar, así como en su estabilidad emocional y su desarrollo personal y profesional. El ingreso a la educación superior implica cambios importantes en la vida de los estudiantes. Es en esta etapa que las y los jóvenes requieren apoyo para sobrellevar la carga de ser más independientes y autosuficientes, lo cual, además de crearles emoción, les crea estrés al enfrentarse al mundo de la educación profesional.

A lo anterior, se agregan diversos factores externos, tales como son las dificultades económicas, problemas familiares, o la falta de redes de apoyo, los que pueden aumentar la vulnerabilidad emocional y con ello disminuir la motivación de los estudiantes, creando de esta manera riesgos de deserción o de bajo desempeño entre ellos. En la mayoría de las veces, estas problemáticas no se manifiestan de forma visible e identificable, razón por la que se requiere de un acompañamiento adaptado a las realidades individuales de los estudiantes.

Frente a este panorama, el apoyo psicopedagógico adquiere un papel protagónico dentro de las instituciones de educación



superior. Se trata de una herramienta estratégica que no solo atiende las necesidades emocionales y académicas del alumnado, sino que también favorece el desarrollo de habilidades socioemocionales, promueve el autoconocimiento y potencia la resiliencia ante los desafíos personales y profesionales. A través de la orientación, el acompañamiento empático y la intervención oportuna, los programas psicopedagógicos contribuyen a crear entornos universitarios más humanos, equitativos y centrados en el bienestar integral de la comunidad estudiantil.

DESARROLLO

El apoyo psicopedagógico en el ámbito universitario constituye una estrategia integral que combina acciones de orientación educativa, acompañamiento psicológico y tutoría académica, con el objetivo de atender de manera holística las necesidades de los estudiantes durante su formación profesional. Esta intervención multidimensional permite no solo fortalecer el desempeño académico, sino también detectar a tiempo factores de riesgo vinculados con el abandono escolar, el bajo rendimiento, la ansiedad, la depresión o la desmotivación, facilitando así una intervención temprana, empática y eficaz.

Uno de los pilares fundamentales del apoyo psicopedagógico es la promoción de habilidades socioemocionales, tales como la autorregulación, la empatía, la resolución de conflictos, el manejo del estrés y la comunicación asertiva. Estas competencias son esenciales para favorecer un aprendizaje significativo, fortalecer la identidad personal y profesional del estudiante, y promover su integración en la vida universitaria y comunitaria.

Figura 1. Espacios para atención psicopedagógica dentro de las universidades



Asimismo, el impacto positivo de estos programas se potencia cuando están articulados con el modelo educativo institucional, es decir, cuando se integran como parte sustantiva del currículo, de la gestión escolar y de las políticas de inclusión y equidad. Los programas más efectivos son aquellos que cuentan con equipos multidisciplinarios de profesionales capacitados en psicología, pedagogía y orientación educativa, quienes diseñan e implementan estrategias ajustadas a las características del entorno y del alumnado.

Además, estos programas contribuyen a la construcción de una cultura institucional basada en el cuidado, el respeto, el bienestar y la corresponsabilidad, en la que tanto estudiantes como docentes reconocen el valor de la salud mental y del acompañamiento psicoeducativo como elementos clave para el éxito académico y la formación integral.

OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo general:

Fortalecer el bienestar integral y la permanencia de los estudiantes universitarios mediante la implementación de estrategias psicopedagógicas.

Objetivos específicos:

- Identificar las principales problemáticas emocionales y académicas que afectan a los estudiantes.
- Diseñar programas de intervención psicopedagógica acordes con las necesidades del alumnado.
- Evaluar el impacto de dichas estrategias en la permanencia y desempeño académico de los estudiantes.

OBJETO DE ESTUDIO

El objeto de estudio del presente trabajo son los estudiantes universitarios que manifiestan necesidades específicas de orientación educativa, apoyo emocional y acompañamiento académico, dentro del contexto de la educación superior. Estos estudiantes enfrentan una amplia gama de retos personales, sociales y académicos que pueden interferir en su proceso formativo, dificultando su permanencia en la institución y limitando su desarrollo integral.

Figura 2. Apoyo psicopedagógico a estudiantes universitarios



Se pone especial énfasis en aquellos jóvenes que, por diversas circunstancias, presentan factores de riesgo asociados con el abandono escolar, el bajo rendimiento, la falta de motivación, la ansiedad académica, conflictos familiares o una escasa red de apoyo emocional. En este sentido, el estudio se centra en comprender sus experiencias, identificar sus necesidades y diseñar estrategias de intervención que favorezcan su bienestar y éxito académico.

Asimismo, el objeto de estudio incluye el análisis del impacto de los programas psicopedagógicos institucionales que buscan atender estas necesidades mediante el fortalecimiento de competencias socioemocionales, habilidades de autorregulación, estrategias de aprendizaje autónomo y mecanismos de resiliencia. Se considera también el entorno institucional, la disposición del profesorado y los recursos disponibles como variables que influyen directamente en la efectividad de las intervenciones.

En resumen, este trabajo se enfoca en los estudiantes universitarios como sujetos activos de su formación, con la finalidad de generar propuestas que promuevan su permanencia escolar, eleven su rendimiento académico y contribuyan a su desarrollo humano, social y profesional de manera equilibrada y sostenible.

METODOLOGÍA

La metodología empleada en esta investigación responde a un enfoque mixto, que combina herramientas de análisis cualitativo y cuantitativo para abordar de manera integral la complejidad de los fenómenos asociados al bienestar emocional y académico de los estudiantes universitarios. Esta elección metodológica permitió una mayor profundidad en la comprensión de las experiencias subjetivas del alumnado, así como una medición objetiva de los impactos derivados de las estrategias de intervención implementadas.

En la fase cualitativa, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas, grupos focales y observación participante con estudiantes, docentes, orientadores y personal institucional, con el propósito de explorar las principales problemáticas que afectan el desempeño y la permanencia escolar. Esta información permitió identificar patrones recurrentes en cuanto a las causas del bajo rendimiento, los factores de riesgo emocional y las necesidades de orientación psicoeducativa.

Simultáneamente, se aplicaron instrumentos cuantitativos como cuestionarios estructurados y escalas psicométricas, los cuales permitieron recabar datos sobre niveles de ansiedad, motivación académica, hábitos de estudio, percepción del clima escolar y satisfacción con los servicios de apoyo. Esta fase brindó una base estadística para evaluar la magnitud de los desafíos enfrentados por el alumnado.

Con base en estos hallazgos, se procedió al diseño e implementación de estrategias psicopedagógicas dirigidas a atender las necesidades detectadas. Estas incluyeron talleres formativos, tutorías individualizadas, orientación vocacional, sesiones de contención emocional y actividades grupales para fortalecer el sentido de pertenencia institucional.

La eficacia de las estrategias fue medida a través del seguimiento longitudinal de indicadores clave, tales como la permanencia escolar, el promedio académico semestral, la disminución de reportes de inasistencia, y la evolución de indicadores de bienestar emocional. El análisis de los resultados permitió identificar los elementos más efectivos de la intervención y formular recomendaciones para su sistematización y escalabilidad institucional.

FASES DEL DESARROLLO

1. Diagnóstico de necesidades psicopedagógicas mediante instrumentos aplicados a la comunidad estudiantil.
2. Diseño de estrategias de intervención específicas en coordinación con docentes y servicios de apoyo.
3. Implementación de talleres, tutorías, sesiones de orientación individual y actividades de integración.

4. Evaluación de resultados a través del monitoreo de indicadores académicos y emocionales.

1. Diagnóstico de necesidades psicopedagógicas mediante instrumentos aplicados a la comunidad estudiantil

Esta primera fase consistió en la recopilación y análisis de información relevante sobre el estado emocional, académico y social del estudiantado, a fin de identificar sus principales necesidades y problemáticas. Para ello, se aplicaron diversos instrumentos diagnósticos, como cuestionarios estructurados, entrevistas individuales, encuestas de autoevaluación y escalas de medición del bienestar emocional. La participación activa de los estudiantes permitió obtener datos cualitativos y cuantitativos que reflejan su percepción sobre el ambiente académico, los niveles de estrés, las expectativas educativas y las dificultades personales que enfrentan. Este diagnóstico fue clave para establecer las prioridades de intervención y definir líneas de acción coherentes con el contexto institucional.

2. Diseño de estrategias de intervención específicas en coordinación con docentes y servicios de apoyo

Con base en los hallazgos del diagnóstico, se desarrolló un plan de intervención psicopedagógica enfocado en responder a las necesidades detectadas. Esta fase se caracterizó por un trabajo colaborativo entre el equipo de orientación psicopedagógica, el personal docente, los responsables de tutorías académicas y los servicios institucionales de salud y bienestar. Se definieron objetivos claros, se seleccionaron los recursos didácticos y humanos necesarios, y se establecieron los criterios de evaluación para cada actividad. Las estrategias se ajustaron a las características socioculturales del alumnado y contemplaron un enfoque preventivo, inclusivo y centrado en el desarrollo de habilidades personales y académicas.

3. Implementación de talleres, tutorías, sesiones de orientación individual y actividades de integración

Durante esta fase se puso en marcha el programa de intervención, que incluyó una variedad de acciones tales como talleres psicoeducativos sobre manejo del estrés, habilidades de estudio, inteligencia emocional y toma de decisiones, así como tutorías académicas especializadas, asesorías individuales para el acompañamiento emocional y actividades de integración grupal destinadas a fortalecer la cohesión social y el sentido de pertenencia institucional. Las sesiones se llevaron a cabo en modalidad presencial y virtual, según las necesidades de los participantes, y contaron con la participación activa de profesionales capacitados. Además, se establecieron canales de comunicación permanente entre los orientadores, tutores y estudiantes para garantizar un seguimiento continuo.

4. Evaluación de resultados a través del monitoreo de indicadores académicos y emocionales

La última fase consistió en evaluar la eficacia del programa mediante el seguimiento y análisis de indicadores cuantitativos y cualitativos. Entre los principales indicadores considerados se encuentran: el índice de permanencia escolar, las calificaciones promedio, la tasa de abandono, los niveles de ansiedad y satisfacción estudiantil, así como la percepción del

acompañamiento recibido. Se aplicaron nuevamente instrumentos diagnósticos para comparar los resultados iniciales y finales, y se elaboraron reportes de impacto que sirvieron como insumo para la mejora continua del programa. Esta evaluación permitió validar las estrategias implementadas y ofrecer recomendaciones para su sostenibilidad e institucionalización en el largo plazo.

Figura 3. Ejemplo de plan de atención psicopedagógica

Alumno	Cursos	ALUMNOS CON DE PRÉVIO POR INSTITUCIÓN EXTERNA										NECESIDADES DE ATENCIÓN DETECTADAS POR EL PROYECTO PSICOPEDAGÓGICO										Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
2023-03	Asesoría Académica																					
	Asesoría Psicológica																					
	Asesoría en Gestión y Organización																					
	Asesoría en Metodología de la Investigación																					
	Asesoría en Tecnología de la Información																					
	Asesoría en Idiomas																					
	Asesoría en Habilidades Socioemocionales																					
	Asesoría en Habilidades de Pensamiento Crítico																					
	Asesoría en Habilidades de Resolución de Problemas																					
	Asesoría en Habilidades de Trabajo en Equipo																					

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos a lo largo del proceso de implementación y evaluación del programa psicopedagógico reflejan una mejora significativa en diversos aspectos del desarrollo académico y emocional de los estudiantes beneficiados. Uno de los principales hallazgos fue el incremento en los niveles de bienestar emocional, medido a través de escalas de ansiedad, satisfacción personal y percepción de apoyo institucional. Los estudiantes reportaron sentirse más escuchados, valorados y acompañados en sus trayectorias educativas, lo cual tuvo un efecto directo en su estabilidad emocional y capacidad de afrontamiento ante situaciones de estrés académico.

Paralelamente, se observó una mejoría considerable en el desempeño académico, expresada en el aumento de promedios semestrales, la reducción de materias reprobadas y el incremento en la participación activa en clases y actividades extracurriculares. Este resultado evidencia la relación directa entre el equilibrio emocional del estudiante y su rendimiento académico, lo que refuerza la necesidad de promover una educación centrada en la persona.

Un dato especialmente relevante fue la disminución sostenida en los índices de deserción escolar, especialmente entre los estudiantes de primeros semestres, quienes suelen enfrentar mayores dificultades de adaptación. La atención personalizada, el acompañamiento psicológico y las estrategias de integración institucional permitieron prevenir el abandono escolar y generar una mayor vinculación afectiva con la universidad.

En los espacios cualitativos, como entrevistas y grupos focales, los estudiantes expresaron sentirse más motivados, seguros, comprendidos y respaldados por sus docentes, tutores y orientadores. Esta percepción de apoyo fortaleció su sentido de pertenencia, redujo la sensación de aislamiento y fomentó una actitud más proactiva frente a sus procesos de aprendizaje y a la resolución de conflictos personales.

A partir de este análisis, se concluye que las estrategias psicopedagógicas no deben concebirse como acciones aisladas o reactivas, sino como una política institucional estructurada y continua. La evidencia respalda la necesidad de que estos programas formen parte integral del modelo educativo, siendo considerados tan relevantes como la formación disciplinar. Su

institucionalización garantizará no solo mejores indicadores académicos, sino también el desarrollo de estudiantes más sanos, resilientes y comprometidos con su proyecto de vida.

CONCLUSIÓN

El apoyo psicopedagógico se ha consolidado como una herramienta fundamental en el fortalecimiento del desarrollo integral de los estudiantes universitarios, al atender de manera articulada sus dimensiones académica, emocional, social y vocacional. En un contexto educativo marcado por la complejidad, la incertidumbre y los cambios constantes, la presencia de programas estructurados de acompañamiento se vuelve no solo pertinente, sino indispensable.

La aplicación efectiva de estas estrategias demanda un compromiso institucional sólido, donde las autoridades educativas reconozcan el valor de la atención psicoeducativa como parte esencial de la misión universitaria. Además, exige contar con profesionales capacitados y con formación interdisciplinaria, que comprendan tanto los procesos de enseñanza-aprendizaje como las dinámicas emocionales y sociales que inciden en el desempeño estudiantil.

Asimismo, se requiere un enfoque estratégico y sistemático que considere las particularidades de cada comunidad escolar, permitiendo adaptar las intervenciones a los contextos locales, los perfiles del alumnado y las características del modelo educativo vigente. Este acompañamiento debe ser proactivo, preventivo y continuo, más allá de acciones remediales o asistenciales.

Integrar el apoyo psicopedagógico dentro del modelo educativo universitario no solo impacta positivamente en los indicadores de rendimiento académico y permanencia escolar, sino que también contribuye a la construcción de entornos formativos más humanos, inclusivos y equitativos, donde los estudiantes puedan desarrollar su potencial de manera plena y sostenible.

En suma, apostar por una cultura institucional que promueva el bienestar, la salud mental y la formación integral del estudiante no es únicamente una estrategia educativa, sino una responsabilidad ética y social que garantiza la calidad, la pertinencia y la equidad en la educación superior del siglo XXI.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bisquerra, R. (2009). Educación emocional y bienestar. Praxis.
2. Pozo, J.I. (2006). Psicología del aprendizaje universitario. Morata.
3. Triana, M.V. (2002). Intervención psicopedagógica. Pirámide.
4. SEP (2020). Lineamientos para el acompañamiento emocional en educación superior.
5. UNESCO (2019). Bienestar estudiantil en la educación superior: orientaciones para la acción.